



Liebe Patientinnen und Patienten,

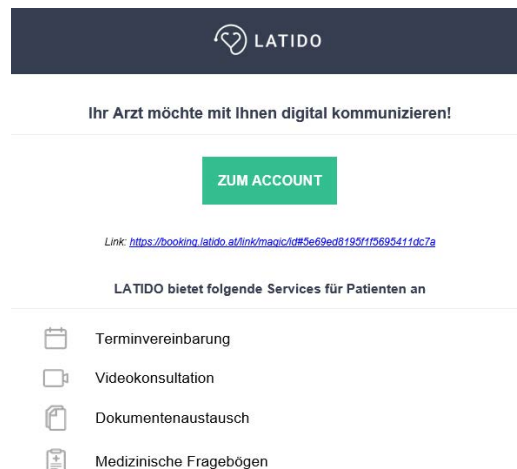
um Ihnen den Einstieg in die moderne Form der Arzt-Patienten-Kommunikation zu erleichtern, haben wir für Sie die wichtigsten Schritte zusammengefasst.

Voraussetzungen

Damit Sie unsere Onlineservices nutzen können, brauchen wir von Ihnen zumindest eine von Ihnen zugängliche E-Mailadresse, sowie eine Mobilfunknummer. Weiterhin benötigen Sie nur einen gängigen Webbrowser den Sie entweder am Handy oder an Ihrem PC bzw. Laptop aufrufen können.

Registrierung

Damit Sie sich einmalig registrieren können, senden wir Ihnen eine Mail an Ihre hinterlegte Adresse zu. Der Absender lautet "noreply@latido.at" und als Betreff "Nachricht von LATIDO". Bitte sehen Sie eventuell in Ihrem Spam-Ordner nach, falls die Mail versehentlich als Spam erkannt wurde.



Bitte klicken Sie in der Mail auf [ZUM ACCOUNT] um den Registrierungsprozess im Webbrowser abzuschließen.

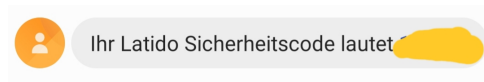


Registrierung (folgend)

Im Webbrowser überprüfen Sie nun bitte Ihre Mail-Adresse, Ihre Mobilfunknummer und geben bitte ein frei wählbares Passwort ein, welches Sie zur Sicherheit wiederholen müssen. Bitte achten Sie auch auf die Einwilligungen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz.

Anschließend klicken Sie bitte auf [Account erstellen].

Im Anschluss wird Ihnen ein 6-stelliger Code an die hinterlegte Handynummer per SMS gesendet.



Geben Sie diesen bitte im Anforderungsfeld der Website ein und bestätigen Sie diesen.

(Sollten Sie mehrere Handynummern besitzen und eine andere als die bei uns hinterlegte eingegeben haben, folgen Sie bitte den Anweisungen am Bildschirm)

Nun sollten Sie sich bereits im Online Portal befinden.

Arztdokumente sicher
empfangen mit
LATIDO

Loggen Sie sich bitte ein bzw. erstellen Sie einen neuen Account, um die Dokumente entgegennehmen zu können.

[Mit bestehendem Account anmelden](#)

Email
max.mustermann@praxis-suttner.at

Mobiltelefon
+43 67600000000

Die vom Arzt angegebene Telefonnummer weicht von Ihrer Angabe ab. [weitere Informationen](#)

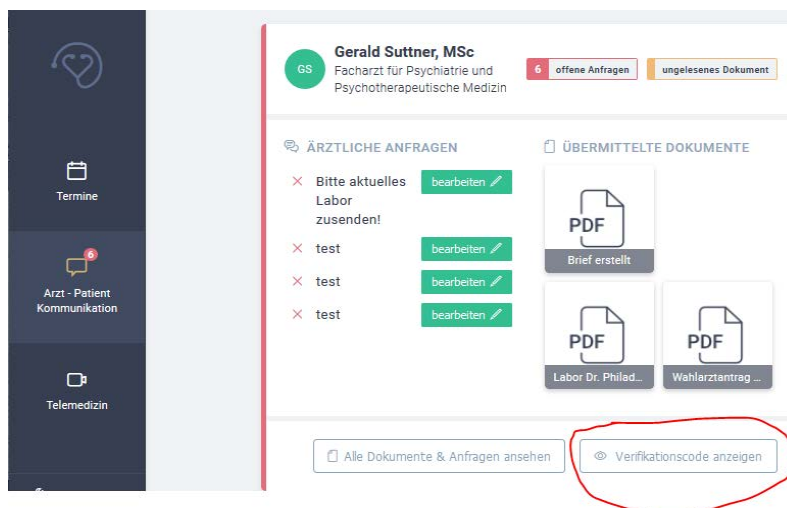
Passwort
••••••••

Passwort wiederholen
Passwort wiederholen

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) der Latido Health Tech GmbH.

Ich akzeptiere die [Zustimmungserklärung](#) der Latido Health Tech GmbH.

Account erstellen



Zum vollständigen Abschluss der Registrierung und bestmöglicher Datensicherheit finden Sie im Reiter "Arzt-Patient-Kommunikation" (nachdem Sie links darauf geklickt haben), ein Feld mit persönlichem Verifikationscode. Klicken Sie auf [Verifikationscode anzeigen] und teilen Sie uns diesen 4 stelligen Code bitte telefonisch oder bei einem persönlichen Termin mit. Das Portal können Sie aber bereits vorher vollständig nutzen.

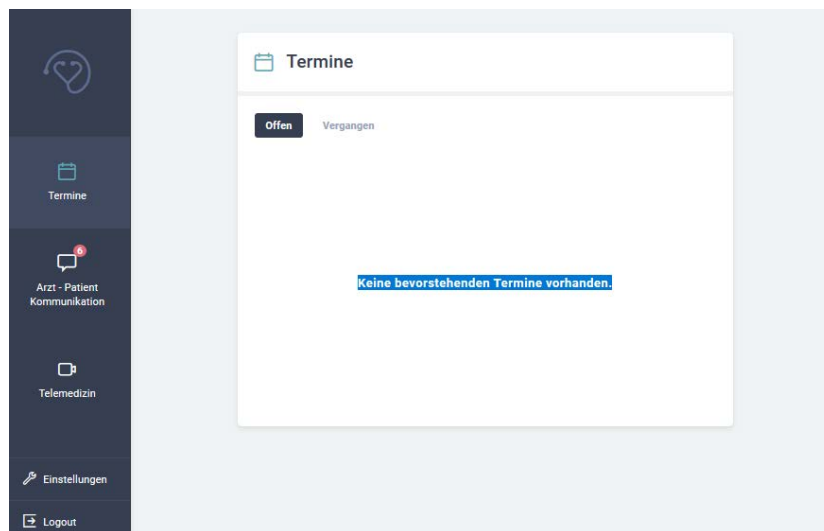


Funktionen

Das Portal ist einfach und übersichtlich gestaltet.

Sie erreichen das Portal jederzeit über: <http://portal.praxis-suttner.at>

Im linken Balken (dunkelgrau) befinden sich die Hauptfunktionen, welche (durch jeweiliges Anklicken) das entsprechende Menü öffnen.



Unter [**Termine**] werden Ihnen die anstehenden und vergangenen Arzttermine angezeigt. In Zukunft können Sie auch dort online Termine vereinbaren. Aktuell geht dies nur über einen eigenen Link:

<http://booking.praxis-suttner.at>

Unter [**Arzt-Patient-Kommunikation**] finden Sie "Übermittelte Dokumente", welche wir Ihnen online zur Verfügung gestellt haben. Hier können wir Ihnen zum Beispiel Arztbriefe, Atteste, Formulare oder Honorarnoten zur Verfügung stellen. Die aktuelle rechtliche Situation erlaubt die Übermittlung von elektronischen Rezepten leider noch nicht, wir hoffen jedoch auch hier auf eine baldmöglichste Digitalisierung.

Sie können die Dokumente im Browser anzeigen, oder auch drucken bzw. als PDF speichern.

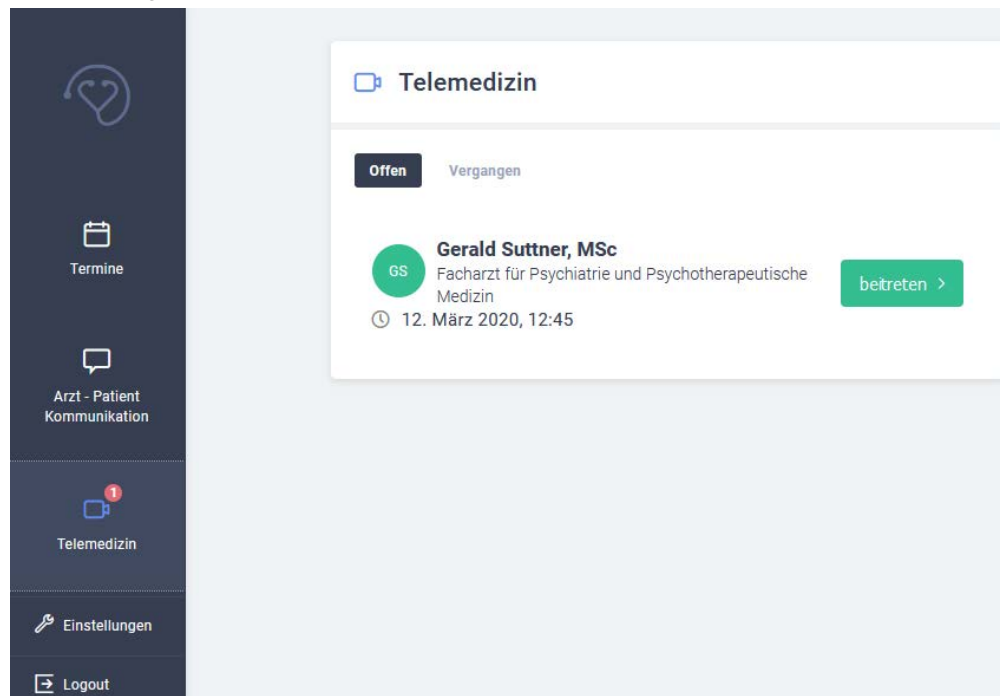
Weiterhin können Sie uns unter "Ärztliche Anfragen" auch Dokumente zur Verfügung stellen. Klicken Sie hierzu auf [bearbeiten] und laden Sie die Datei hoch, bzw. fotografieren Sie das Dokument bei Nutzung mit Mobilgeräten einfach ab.

ACHTUNG: Bisher können Sie Dokumente nur nach Aufforderung durch uns hochladen, kontaktieren Sie uns bitte, falls Sie noch keine Anfrage sehen.



Funktionen (folgend)

Unter [**Telemedizin**] finden Sie bevorstehende und zurückliegende Telemedizin-Termine. Diese vereinbaren Sie bitte individuell über unsere Anmeldung unter der Nummer: +43 5372 21823 10



Zum Starten des telemedizinischen Kontaktes klicken Sie einfach auf [beitreten]. Im Anschluss warten Sie bitte bis das Gegenüber die Verbindung auch aufgebaut hat. Achten Sie auf evtl. Anfragen wie, ob ihr Gerät Zugriff auf das Mikrofon oder die Kamera haben möchte und genehmigen Sie bitte diese Anforderung, damit die Verbindung einwandfrei funktionieren kann. Auf Mobilfunkgeräten achten Sie bitte darauf die richtige Kamera auszuwählen (meistens Frontkamera), damit Sie gleichzeitig den Bildschirm betrachten können und ihr Gegenüber Sie auch sehen kann. Gerne können Sie auch vorab mit einer unserer Assistentinnen eine Testverbindung aufbauen, rufen Sie uns diesbzgl. einfach an.

Einstellungen

Unter dem Menüpunkt [**Einstellungen**] können Sie jederzeit Ihre persönlichen Daten, sowie Ihr gewähltes Passwort ändern.

Bitte vergessen Sie nicht sich nach Ihrer Sitzung aus Sicherheitsgründen auszuloggen. Klicken Sie hierzu einfach unten links auf [LOGOUT].